



# CNSS

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

"Año del Desarrollo Agroforestal"

Santo Domingo, D. N.  
8 de mayo, 2017.

**CNSS-RA-OAI-0355-17**

Señor  
**Lic. Rafael Pérez Modesto**  
Gerente General CNSS.

Asunto: Informe primer trimestre 2017.

Distinguido Lic. Pérez Modesto:

Luego de un cordial saludo, conforme dispone el manual de organización y procedimientos de la OAICNSS, aprobado mediante Resolución Administrativa No.009/2014, de fecha 9 de octubre de 2014, tenemos a bien remitir el informe anexo, sobre la gestión de la Oficina de Acceso a la Información del CNSS, correspondiente al primer trimestre del año 2017.

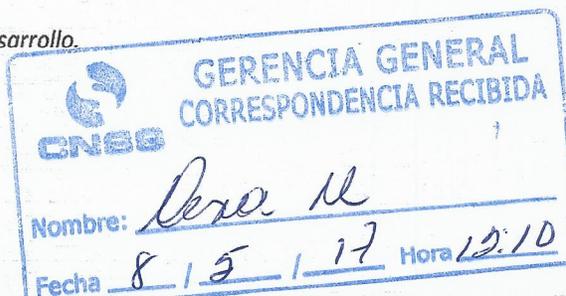
Con sentimiento de consideración y alta estima, nos reiteramos a su disposición.

Atentamente

  
**José Miguel Fernández,**  
Representante de los Afiliados ante el PRISS  
Encargado Oficina Acceso Información CNSS.



Copia: Dirección de Planificación y Desarrollo.



*Handwritten signature and date: 8/5/2017*



**Estadísticas OAI ENERO-MARZO 2017**  
**Representante de los Afiliados ante el PRISS**  
**Encargado Oficina Acceso Información**

Nombre: *Alexa M*  
Fecha: *8 / 5 / 17* Hora: *12:10*  
RECEBIDA



*A*

 <b>CNSS</b> <small>CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL</small>	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ENERO-MARZO 2017</b>	
	Nombre del Documento:  <b>REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS</b> <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación:  <b>8 DE MAYO 2017</b>

Presentacion ..... 3

Estadísticas Solicitudes de Información. .... 4

    Plazos respuestas solicitudes ..... 5

    Clasificación solicitudes por tema. .... 6

Acciones..... 6

Resultados ..... 7



	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ENERO-MARZO 2017</b>	
	Nombre del Documento:  <b>REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS</b> <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación:  <b>8 DE MAYO 2017</b>

## PRESENTACION

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley 87-01, Ley General Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su reglamento de aplicación y normas vinculantes, cumple con el principio de máxima publicidad, toda vez que la ciudadanía puede a través de la Oficina de Transparencia acceder a las informaciones públicas visitando el Portal del CNSS [www.cnss.gob.do](http://www.cnss.gob.do)

La Oficina de Acceso a la Información del Consejo Nacional de Seguridad Social (OAI-CNSS), tiene la misión de garantizar a las personas, información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS, y de sus funcionarios y/o servidores públicos. En ese sentido presenta el informe de gestión correspondiente al primer trimestre de 2017, año declarado por el Poder Ejecutivo como “Año del Desarrollo Agroforestal”.

El presente informe describe las actividades relevantes del área de transparencia del CNSS, correspondientes al período enero-marzo de 2017.

Contiene los objetivos y resultados del período. De igual manera la densidad de solicitudes atendidas, los medios a través de los cuales los interesados recibieron las informaciones, además de los plazos de entrega. Como veremos más adelante, avanzamos en la consolidación de la OAI, del sistema de transparencia y de la imagen del CNSS.

Cabe destacar que, en el primer trimestre de 2017 la OAI-CNSS logró la meta de responder el 100% de las solicitudes de información antes de tres días hábiles, generando satisfacción y confianza en los usuarios que utilizan el SubPortal de Transparencia del CNSS.

Las acciones de la OAI del CNSS están orientada no solo a promover la transparencia, sino también la eficacia, la eficiencia, y la mejora continua, a los fines de contribuir a que la entidad sea un modelo en el fortalecimiento institucional, así como en el desarrollo de la cultura de rendición de cuentas, satisfaciendo en el menor tiempo posible las solicitudes de las personas que requieran información sobre los actos administrativos y operativos del Consejo Nacional de Seguridad Social y de sus servidores públicos.

La OAI desarrolla sus actividades fundamentada en los valores de transparencia, integridad, respeto por las personas, responsabilidad y vocación de servicio.



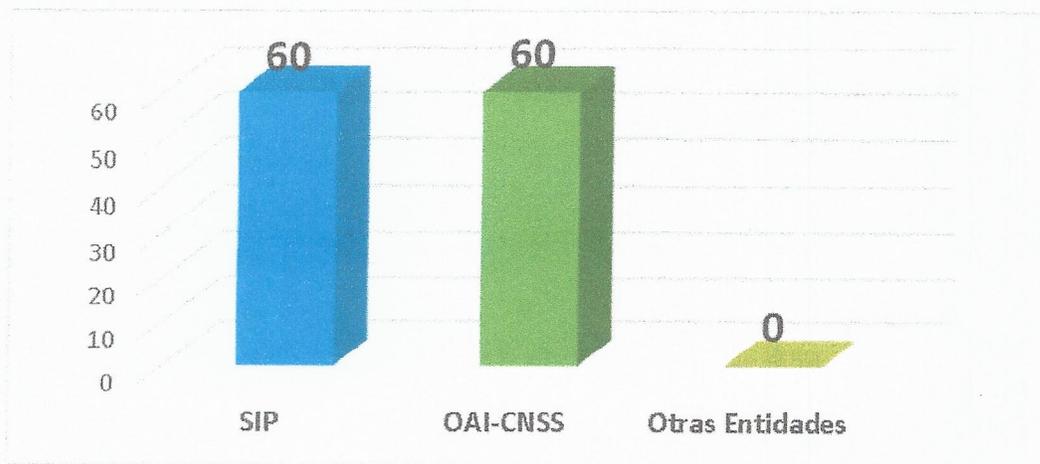
	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ENERO-MARZO 2017</b>	
	Nombre del Documento: <b>REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS</b> <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación: <b>8 DE MAYO 2017</b>

## Estadísticas Solicitudes de Información.

En el período enero-marzo del año 2017, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS, recibió sesenta (60) solicitudes de información.

Todas las solicitudes recibidas correspondieron a la OAI del CNSS, conforme indica el siguiente gráfico.

**DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS**



El 100% de las solicitudes recibieron respuestas directas de la OAI del CNSS en el plazo comprendido entre 0 y 1 día laborable. El 85% recibió respuesta el mismo día.

Por consiguiente continuamos logrando la meta de atender el total de las solicitudes antes del vencimiento de los plazos establecidos por la ley y su reglamento de aplicación.

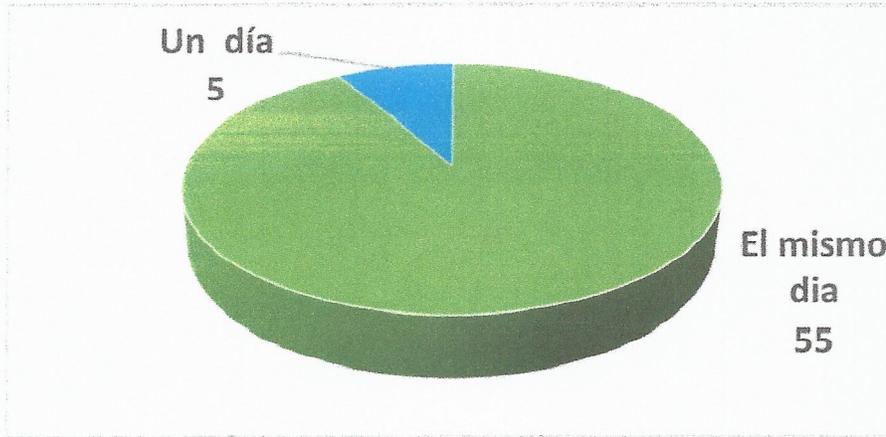



 <b>CNSS</b> <small>CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL</small>	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ENERO-MARZO 2017</b>	
	Nombre del Documento:  REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación:  <b>8 DE MAYO 2017</b>

### *Plazos respuestas solicitudes*

El siguiente grafico presenta los plazos en que la OAICNSS respondió las solicitudes de información; el 100% recibió respuesta antes de dos días hábiles, el 92% el mismo día, el 8% 1 día.

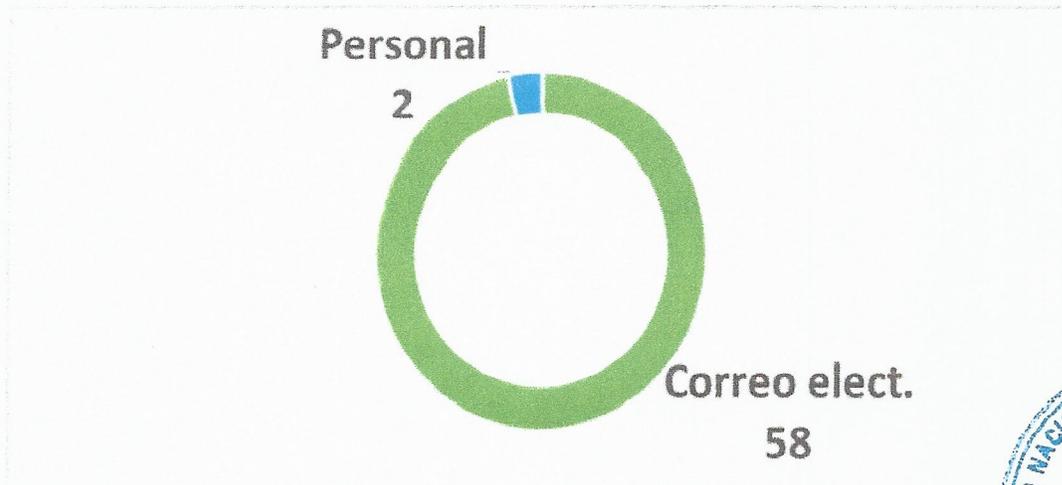
**PLAZOS SOLICITUDES ATENDIDAS**



Las solicitudes se entregaron a través de los siguientes medios:

1. Correo electrónico, cincuenta y ocho (97%).
2. Personal, dos (3%).

**DENSIDAD MEDIOS ENTREGA SOLICITUDES DE INFORMACION**



Capítulo: Estadísticas Solicitudes de Información.

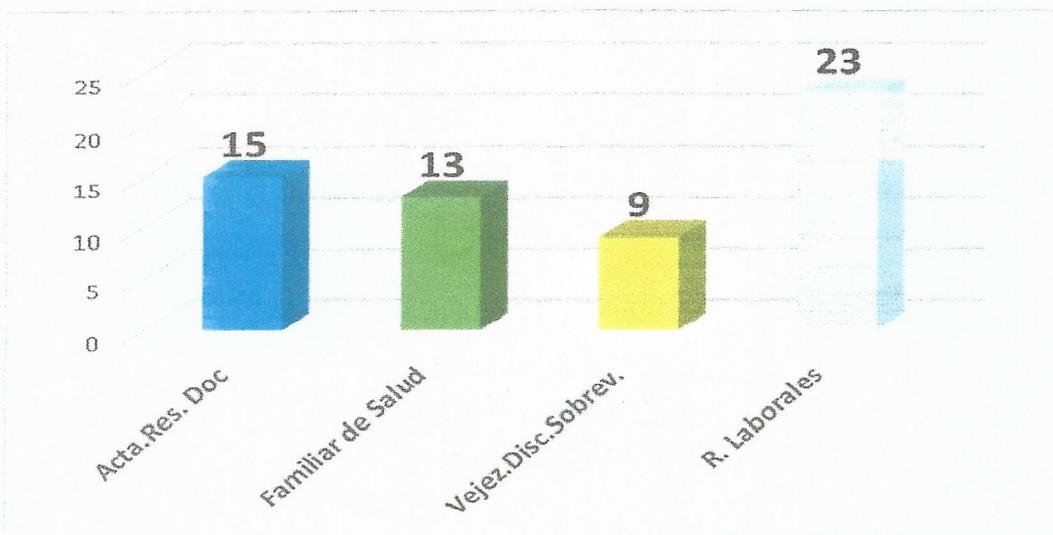


	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ENERO-MARZO 2017</b>	
	Nombre del Documento:  <b>REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS</b> <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación:  <b>8 DE MAYO 2017</b>

### ***Clasificación solicitudes por tema.***

Durante el periodo enero-marzo de 2017, el 25% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden a resoluciones, el 22% al Seguro Familiar de Salud, el 15% al Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia, en tanto que el 38% pertenece a Riesgos Laborales.

**SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS**



### **Acciones.**

Concentramos los esfuerzos en:

PRIMERO: Responder las solicitudes de información de los ciudadanos. SEGUNDO: Monitorear y realizar tres inventarios de las informaciones del portal del CNSS. TERCERO: Seguimiento a la ejecución del plan 2017 de la Comisión de Ética del CNSS. CUARTO: Participación en actividades del sistema de transparencia y del SDSS. QUINTO: Implementación de la Norma A3 sobre publicación de información pública en formatos reutilizables. SEXTO: Participación en actividades de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental y del Consejo Económico y Social.




 <b>CNSS</b> <small>CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL</small>	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ENERO-MARZO 2017</b>	
	Nombre del Documento:  <b>REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS</b> <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación:  <b>8 DE MAYO 2017</b>

## RESULTADOS

1. Cien por cien de solicitudes de información respondidas antes de dos días laborables.
2. 92% de solicitudes respondidas el mismo día.
3. Informaciones del SubPortal de Transparencia del CNSS actualizadas cada mes.
4. Usuarios del SubPortal de Transparencia del CNSS satisfechos.
5. Plan 2017 de la Comisión de Ética del CNSS ejecutado al primer trimestre del presente año.

