



CNSS

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

"Año del Desarrollo Agroforestal"

Santo Domingo, D. N.

10 de enero, 2017.

CNSS-RA-OAI-0098-17

Señor

Lic. Rafael Pérez Modesto

Gerente General CNSS.

		GERENCIA GENERAL	
		CORRESPONDENCIA RECIBIDA	
Nombre:		<i>Ara M</i>	
Fecha		<i>13</i>	<i>2</i>
		<i>17</i>	Hora <i>10:43</i>

Asunto: Informe cuarto trimestre 2017.

Distinguido Lic. Pérez Modesto:

Luego de un cordial saludo, conforme dispone el manual de organización y procedimientos de la OAICNSS, aprobado mediante Resolución Administrativa No.009/2014, de fecha 9 de octubre de 2014, tenemos a bien remitir el informe anexo, sobre la gestión de la Oficina de Acceso a la Información del CNSS, correspondiente al cuarto trimestre del año 2016.

Con sentimiento de consideración y alta estima, nos reiteramos a su disposición.

Atentamente


José Miguel Fernández,

Representante de los Afiliados ante el PRIS
Encargado Oficina Acceso Información CNSS.

Tris R.
13/02/17
10:45

Copia: Dirección de Planificación y Desarrollo.



Estadísticas OAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2016
Representante de los Afiliados SDSS
Responsable Acceso Información



	ESTADÍSTICAS OAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2017

Contenido

<i>Contenido</i>	2
<i>Presentación</i>	3
<i>Solicitudes de Información.</i>	4
CLASIFICACIÓN SOLICITUDES POR TEMA.	6
<i>Acciones.</i>	6
<i>Actividades.</i>	7
<i>Resultados</i>	7



 CNSS CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL	ESTADÍSTICAS OAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2017

Presentación

La Oficina de Acceso a la Información del Consejo Nacional de Seguridad Social (OAICNSS), tiene la misión de garantizar a las personas, información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS y de sus funcionarios y/o servidores públicos. En ese tenor presenta el informe de gestión correspondiente al segundo trimestre de 2016, año declarado por el Poder Ejecutivo como “Año del Fomento de la Vivienda”.

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley 87-01, Ley General Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su reglamento de aplicación y normas vinculantes, cumple con los principios de legalidad y máxima publicidad, al poner a disposición de la ciudadanía un Sub-Portal de Transparencia, a través del cual pueden acceder a las informaciones, visitando el Portal www.cnss.gob.do

El presente informe condensa las actividades relevantes del área de transparencia del CNSS, correspondientes al período octubre-diciembre de 2016.

Contiene los objetivos y resultados del referido trimestre. De igual manera la densidad de solicitudes atendidas, los medios a través de los cuales han sido respondidas, además de los plazos de entrega de las informaciones, así como un resumen de las actividades y acciones ejecutadas, con la finalidad de continuar consolidando la Oficina de Acceso a la Información (OAI) y fortalecer el sistema de transparencia y la imagen del CNSS.

En el cuarto trimestre de 2016 la OAI-CNSS logró responder el 100% de las solicitudes de información pública (SIP) antes de tres días hábiles, incrementó la publicación de informaciones en formatos reutilizables, redactó el Código de Ética para proveedores del Consejo. El CNSS obtuvo la máxima calificación en el monitoreo al portal de transparencia.

Las acciones de la OAI del CNSS están orientada no solo a promover la transparencia, sino también la eficiencia y la eficacia, a los fines de contribuir a que la entidad sea un modelo en el fortalecimiento institucional, así como en el desarrollo de la cultura de rendición de cuentas, satisfaciendo en el menor tiempo posible las solicitudes de las personas que requieren información sobre los actos administrativos y operativos del Consejo Nacional de Seguridad Social y de sus servidores públicos.



	ESTADÍSTICAS OAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2017

Solicitudes de Información.

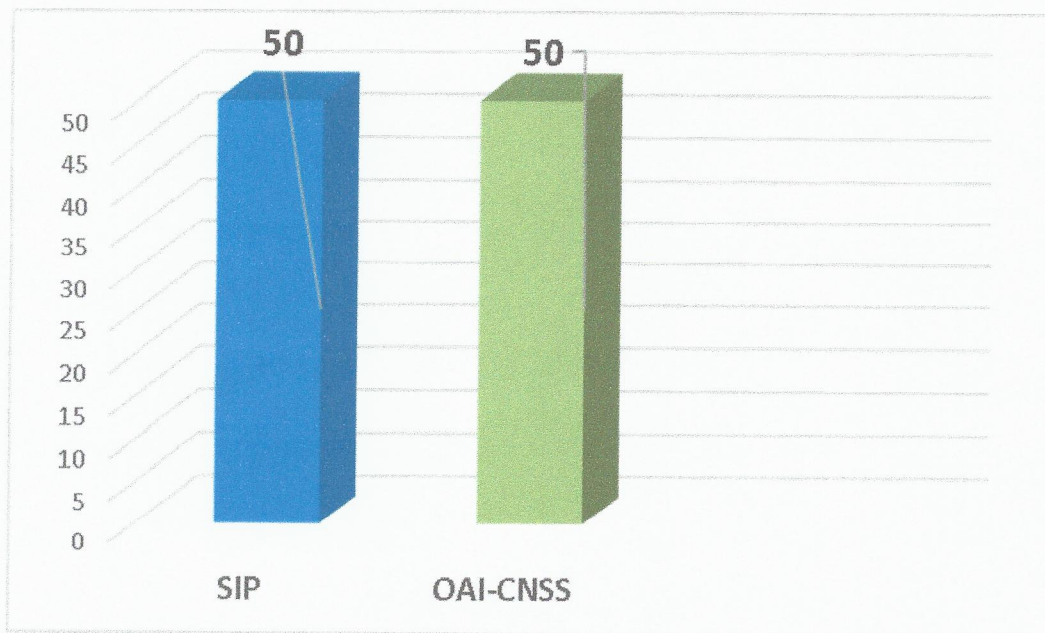
En el período octubre-diciembre del año 2016, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS, recibió cincuenta (50) solicitudes de información por escrito.

El 100% de las solicitudes correspondieron al CNSS, recibieron respuestas directas de la OAI en el plazo comprendido entre 0 y un día laborable. Superando la meta de responder el 90% antes de 3 días hábiles.

Cabe destacar que el 98% recibió respuesta el mismo día.

Por consiguiente continuamos atendiendo el total de las solicitudes antes del vencimiento de los plazos establecidos por la ley y su reglamento de aplicación.

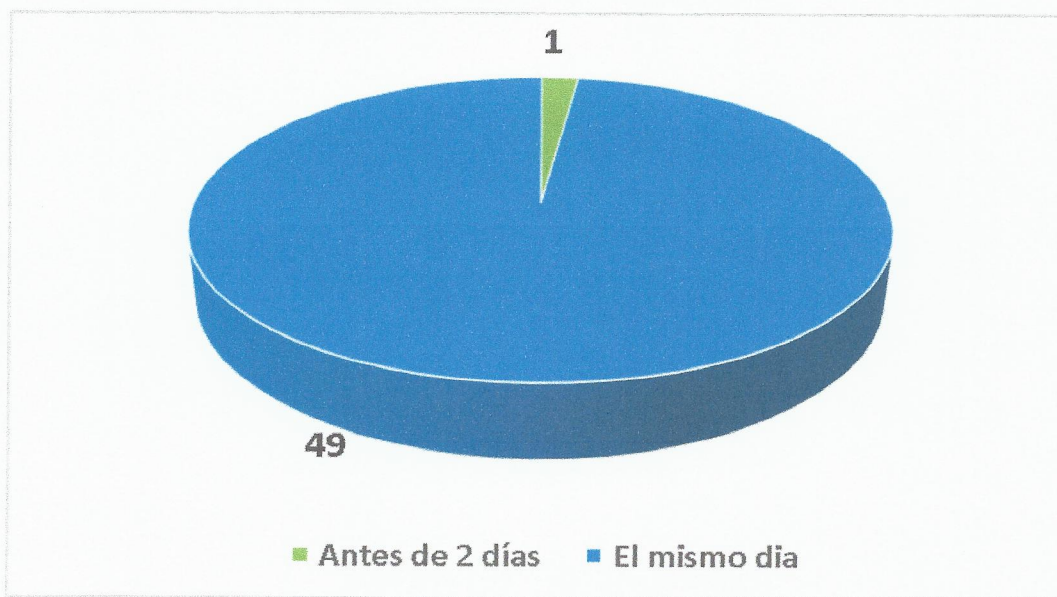
DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS



	ESTADÍSTICAS OAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2017

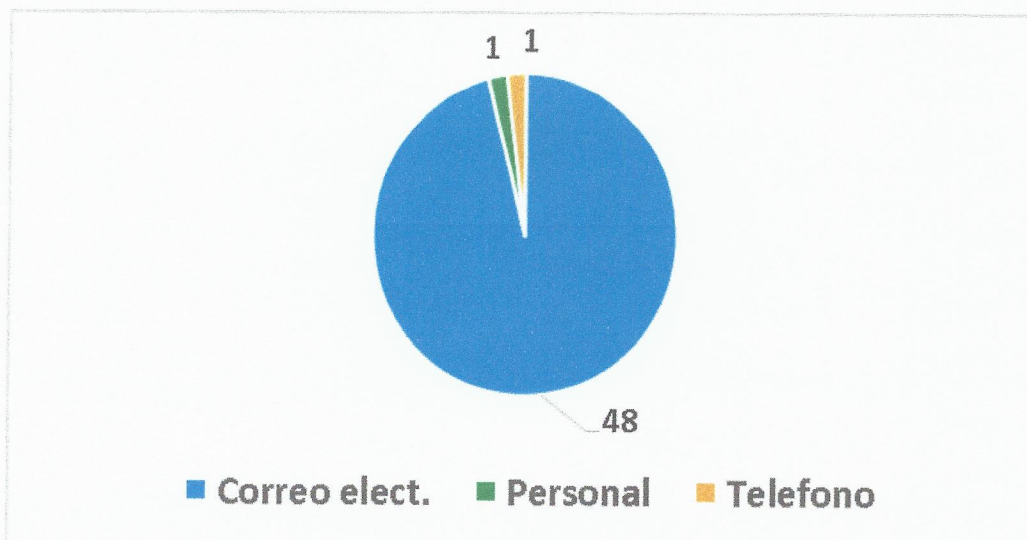
El siguiente grafico presenta los plazos en que la OAICNSS respondió las solicitudes de información. De 50 solicitudes 49 recibieron respuesta el mismo día, mientras que una fue respondidas al siguiente día.

DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS



Las solicitudes se entregaron a través de los siguientes medios:

1. Correo electrónico, cuarenta y ocho (96%).
2. Personal, una (2%).
3. Teléfono, una (2%).



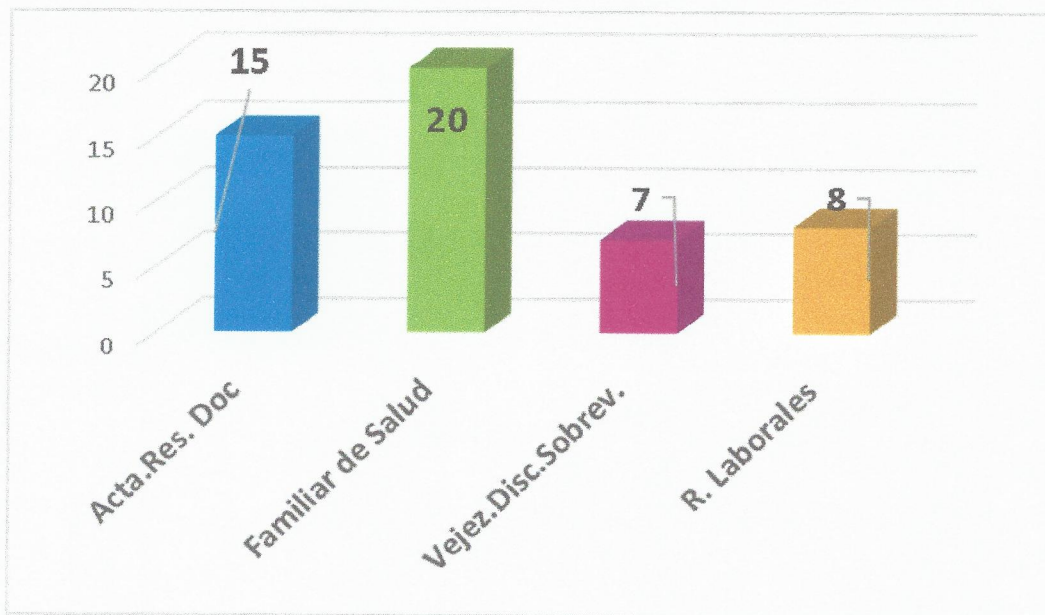
	ESTADÍSTICAS OAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2017

DENSIDAD MEDIOS ENTREGA SOLICITUDES DE INFORMACION

Clasificación solicitudes por tema.

Durante el período octubre-diciembre de 2016, el 30% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden a resoluciones, el 40% al Seguro Familiar de Salud, el 14% al Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia, el restante 16% a riesgos laborales.

DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS



Acciones.

Concentramos los esfuerzos en:

PRIMERO: Responder las solicitudes de información de los ciudadanos y de las entidades.
SEGUNDO: Monitorear las informaciones del portal del CNSS. TERCERO: Dar seguimiento al plan 2016 de la Comisión de Ética del CNSS. CUARTO: Actualizar las informaciones del Sub-Portal de Transparencia. QUINTO: Elaboración del Código de Ética para proveedores del CNSS. SEXTO: Reunir la Comisión de Ética. SÉPTIMO: Redactar las actas de la CEP-CNSS.

 CNSS CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL	ESTADÍSTICAS OAI OCTUBRE-DICIEMBRE 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ENERO 2017

Actividades.

Participación en las siguientes actividades:

1. Cuatro reuniones de la Comisión de Ética Pública del CNSS.
2. Realización de inventario al Sub-Portal de Transparencia.
3. Una reunión del Comité Administrador de los Medios Web y de Transparencia del CNSS.

Resultados

1. Cincuenta (50) solicitudes de informaciones públicas recibidas y atendidas de manera oportuna.
2. Cien por cien de solicitudes respondidas antes de dos días hábiles.
3. 100% de Informaciones del Sub-Portal de Transparencia del CNSS actualizadas cada mes.
4. Ochentiocho (88) Servidores públicos del CNSS sensibilizados sobre manejo de conflictos y clima laboral.
5. Tres inventarios realizados al portal.
6. Informaciones actualizadas en tres formatos reutilizables, publicadas en el portal del CNSS y en www.datos.gob.do
7. Código de Ética para proveedores del CNSS aprobado por la Gerencia General del CNSS mediante Resolución Administrativa No. 012-2016.