



CNSS

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

“Año del Fomento a la Vivienda”

Santo Domingo, D. N.
29 de abril, 2016.

CNSS-RA-OAI-0254-16

Señor
Lic. Rafael Pérez Modesto
Gerente General CNSS.

Asunto: Informe 1er. Trimestre 2016.

Distinguido Lic. Pérez Modesto:

Luego de un cordial saludo, conforme dispone el manual de organización y procedimientos de la OAICNSS, aprobado mediante Resolución Administrativa No.009/2014 de fecha 9 de octubre de 2014, tenemos a bien remitir el informe anexo, sobre la gestión de la Oficina de Acceso a la Información del CNSS, correspondiente al primer trimestre del año en curso.

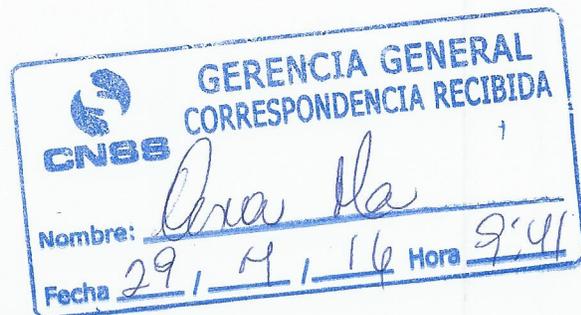
Con sentimiento de consideración y alta estima, nos reiteramos a su disposición.

Atentamente

José Miguel Fernández,
Representante de los Afiliados ante el PRISS
Encargado Oficina Acceso Información CNSS.



Copia: Dirección de Planificación y Desarrollo.



Estadísticas OAI ENERO-ABRIL 2016
Representante de los Afiliados SDSS
Responsable Acceso Información



 CNSS <small>CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL</small>	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 29 DE ABRIL 2016

Contenido **¡Error! Marcador no definido.**

PRESENTACIÓN 3

Solicitudes de Información. 4

CLASIFICACIÓN SOLICITUDES POR TEMA. 6

Acciones. 6

RESULTADOS. 7



	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 29 DE ABRIL 2016

PRESENTACIÓN

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley 87-01, Ley General Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su reglamento de aplicación y normas vinculantes, cumple con el principio de máxima publicidad, toda vez que la ciudadanía puede a través de la Oficina de Transparencia acceder a las informaciones visitando el Portal del CNSS www.cnss.gob.do

La Oficina de Acceso a la Información del Consejo Nacional de Seguridad Social (OAI-CNSS), tiene la misión de garantizar a las personas, información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS, y de sus funcionarios y/o servidores públicos. En ese tenor presenta el informe de gestión correspondiente al primer trimestre de 2016, año declarado por el Poder Ejecutivo como "Año del Fomento a la Vivienda".

El presente informe condensa las actividades relevantes del área de transparencia del CNSS, correspondientes al período enero-marzo de 2016.

Contiene los objetivos y resultados del período. De igual manera la densidad de solicitudes atendidas, los medios a través de los cuales los interesados recibieron las informaciones, además de los plazos de entrega. Como verán más adelante avanzamos en la consolidación de la OAI, del sistema de transparencia y de la imagen del CNSS.

Cabe destacar que, en el primer trimestre de 2016 la OAI-CNSS logró la meta de responder el 100% de las solicitudes de información antes de dos días hábiles, generando satisfacción y confianza en los usuarios que utilizan el SubPortal de Transparencia del CNSS.

Las acciones de la OAI del CNSS están orientada no solo a promover la transparencia, sino también la eficiencia, la eficacia y la mejora continua, a los fines de contribuir a que la entidad sea un modelo en el fortalecimiento institucional, así como en el desarrollo de la cultura de rendición de cuentas, satisfaciendo en el menor tiempo posible las solicitudes de las personas que requieran información sobre los actos administrativos y operativos del Consejo Nacional de Seguridad Social y de sus servidores públicos. La OAI desarrolla sus actividades fundamentada en los valores de transparencia, integridad, respeto por las personas, responsabilidad y vocación de servicio.

Capítulo: PRESENTACIÓN



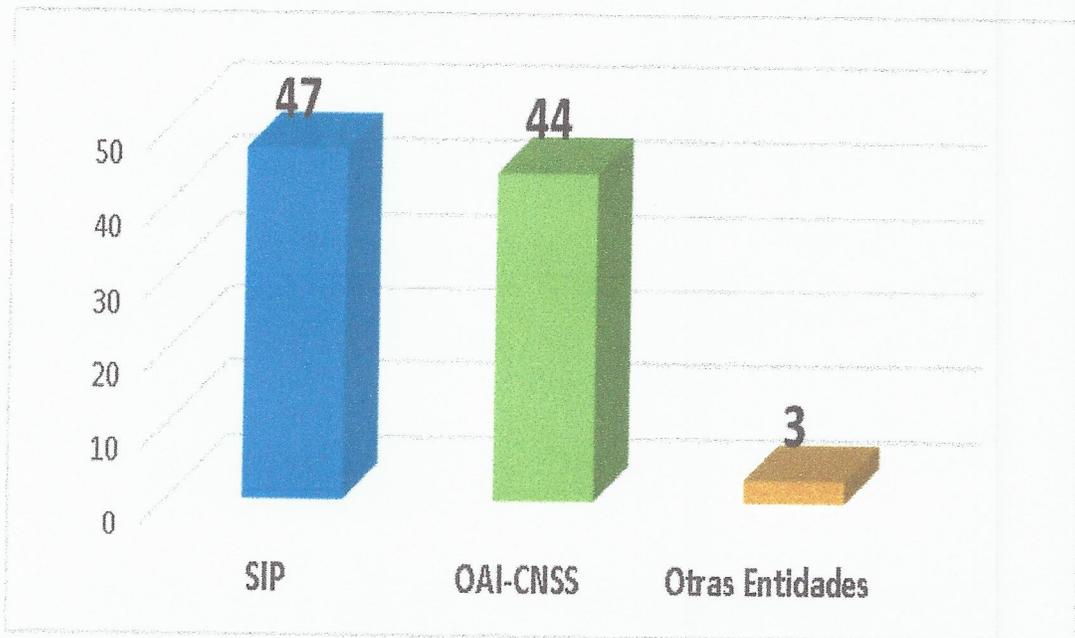
	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 29 DE ABRIL 2016

Solicitudes de Información.

En el período enero-marzo del año 2016, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS, recibió cuarenta y siete solicitudes de información por escrito.

Cuarenta y cuatro de las solicitudes recibidas correspondieron a la OAI del CNSS, en tanto que tres corresponde a otras Instituciones. Estas últimas remitidas de inmediato a las entidades competentes.

DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS



El 100% de las solicitudes recibieron respuestas directas de la OAI del CNSS en el plazo comprendido entre 0 y 1 día laborable. El 85% recibió respuesta el mismo día.

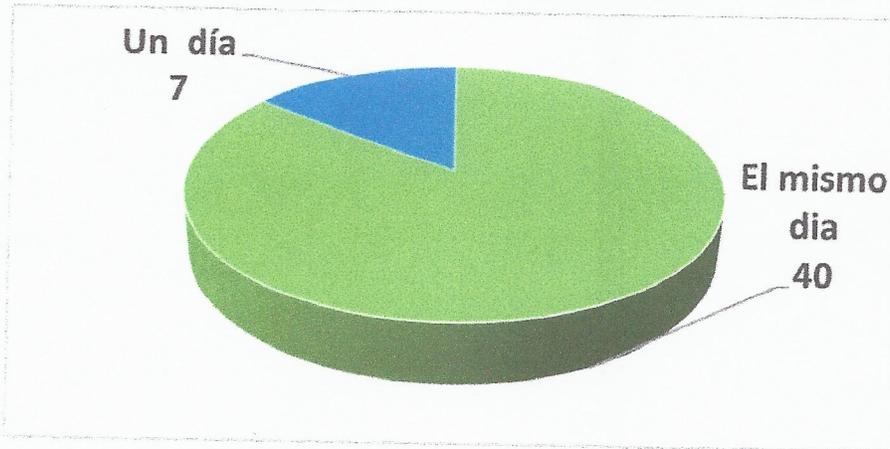
Por consiguiente continuamos atendiendo el total de las solicitudes antes del vencimiento de los plazos establecidos por la ley y su reglamento de aplicación.



 CNSS <small>CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL</small>	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 29 DE ABRIL 2016

El siguiente grafico presenta los plazos en que la OAICNSS respondió las solicitudes de información; el 100% recibió respuesta antes de dos días hábiles, el 85% el mismo día, el 15% de 0 a 1 días.

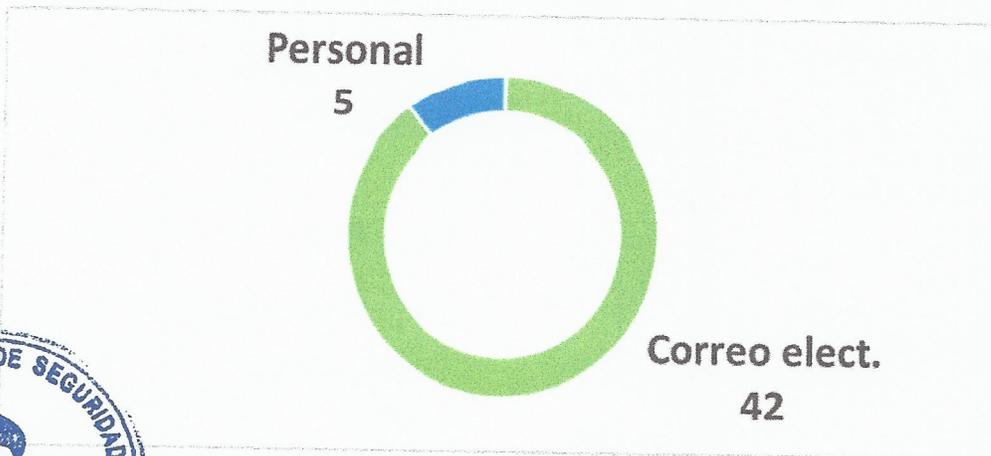
DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS



Las solicitudes se entregaron a través de los siguientes medios:

1. Correo electrónico, cuarenta y dos (90%).
2. Personal, cinco (10%).

DENSIDAD MEDIOS ENTREGA SOLICITUDES DE INFORMACION

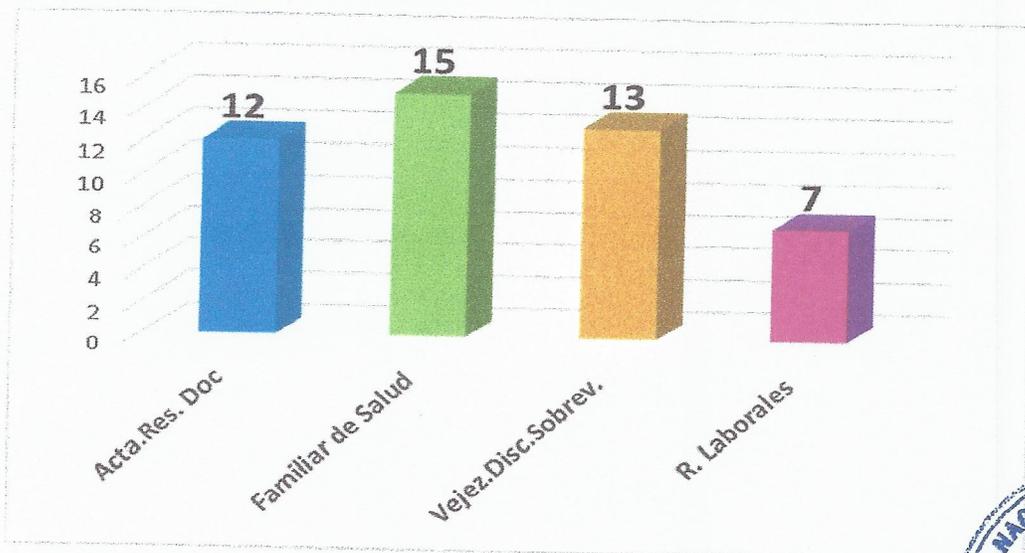


	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 29 DE ABRIL 2016

Clasificación solicitudes por tema.

Durante el periodo enero-marzo de 2016, el 25% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden a resoluciones, el 32% al Seguro Familiar de Salud, el 28% al Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia, en tanto que el 15% pertenece a Riesgos Laborales.

DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS



Acciones.

Concentramos los esfuerzos en:

- PRIMERO: Responder las solicitudes de información de los ciudadanos y de las entidades.
- SEGUNDO: Monitorear y realizar tres inventarios de las informaciones del portal del CNSS.
- TERCERO: Seguimiento a la ejecución del plan 2016 de la Comisión de Ética del CNSS.
- CUARTO: Participación en actividades del sistema de transparencia y del SDSS.
- QUINTO: Implementación de la Norma A3 sobre publicación de información pública en formatos reutilizables.
- SEXTO: Participación en reuniones tanto de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, del Consejo de Administración del Patronato de Recaudo e Informática de la Seguridad Social, como del Consejo Económico y Social.



	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2016	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 29 DE ABRIL 2016

RESULTADOS

1. Cien por cien de solicitudes de información respondidas antes de dos días laborables.
2. 85% de solicitudes respondidas el mismo da.
3. Informaciones del SubPortal de Transparencia del CNSS actualizadas cada mes.
4. Usuarios del SubPortal de Transparencia del CNSS satisfechos.
5. Plan 2016 de la Comisión de Ética del CNSS ejecutado al primer trimestre del presente año.

