



CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

"Año del Fomento de las Exportaciones"

Santo Domingo, D. N.
11 de abril, 2018.

CNSS-RA-OAI-0320-18

Señor
Lic. Rafael Pérez Modesto
Gerente General CNSS.

Asunto: Informe primer trimestre 2018.

Distinguido Lic. Pérez Modesto:

Luego de un cordial saludo, conforme dispone el manual de organización y procedimientos de la OAICNSS, aprobado mediante Resolución Administrativa No.009/2014, de fecha 9 de octubre de 2014, tenemos a bien remitir el informe anexo, sobre la gestión de la Oficina de Acceso a la Información del CNSS, correspondiente al primer trimestre del año 2018.

Con sentimiento de consideración y alta estima, nos reiteramos a su disposición.

Atentamente

José Miguel Fernández,
Representante de los Afiliados ante el PRISS
Encargado Oficina Acceso Información CNSS.



Copia: Dirección de Planificación y Desarrollo.

	GERENCIA GENERAL
	CORRESPONDENCIA RECIBIDA
Nombre:	<i>Liza M</i>
Fecha:	<i>12 / 4 / 18</i>
Hora:	<i>11:03</i>

Estadísticas OAI ENERO-MARZO 2018
Representante de los Afiliados ante el PRISS
Encargado Oficina Acceso Información



 **GERENCIA GENERAL**
CORRESPONDENCIA RECIBIDA

Nombre: Asia de

Fecha 12 / 4 / 18 Hora 11:03

	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2018	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 11 DE ABRIL 2018

Presentacion 3

Estadísticas Solicitudes de Información..... 4

 Plazos respuestas solicitudes..... 5

 Clasificación solicitudes por tema..... 5

Acciones..... 6

Resultados..... 6






PRESENTACION

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley 87-01, Ley General Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su reglamento de aplicación y normas vinculantes, cumple con el principio de máxima publicidad, toda vez que la ciudadanía puede a través de la Oficina de Transparencia acceder a las informaciones públicas visitando el Portal del CNSS www.cnss.gob.do

La Oficina de Acceso a la Información del Consejo (OAI-CNSS), tiene la misión de garantizar a las personas, información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS, y de sus funcionarios y/o servidores públicos. En ese sentido presenta el informe de gestión correspondiente al primer trimestre de 2018, año declarado por el Poder Ejecutivo como “Año del Fomento a las Exportaciones”.

El presente informe describe las actividades relevantes del área de transparencia del CNSS, correspondientes al período enero-marzo de 2018. Contiene los objetivos y resultados del período, de igual manera la densidad de solicitudes atendidas, los medios a través de los cuales los interesados recibieron las informaciones, además de los plazos de entrega.

Como veremos más adelante, avanzamos en la consolidación del sistema de transparencia, de la OAI y de la imagen del CNSS, habida cuenta de que el Consejo ha obtenido la máxima calificación en materia de transparencia durante 32 meses consecutivos.

Cabe destacar que, en el primer trimestre de 2018 la OAI-CNSS logró la meta de responder el 100% de las solicitudes de información antes de tres días hábiles, generando satisfacción y confianza en los usuarios que utilizan el SubPortal de Transparencia del CNSS.

Las acciones de la OAI están orientada no solo a promover la transparencia, sino también la eficacia, la eficiencia, y la mejora continua, a los fines de contribuir a que el Consejo continúe siendo un modelo en el fortalecimiento institucional, así como en el desarrollo de la cultura de rendición de cuentas, satisfaciendo en el menor tiempo posible las solicitudes de las personas que requieran información sobre los actos administrativos y operativos del Consejo Nacional de Seguridad Social y de sus servidores públicos.

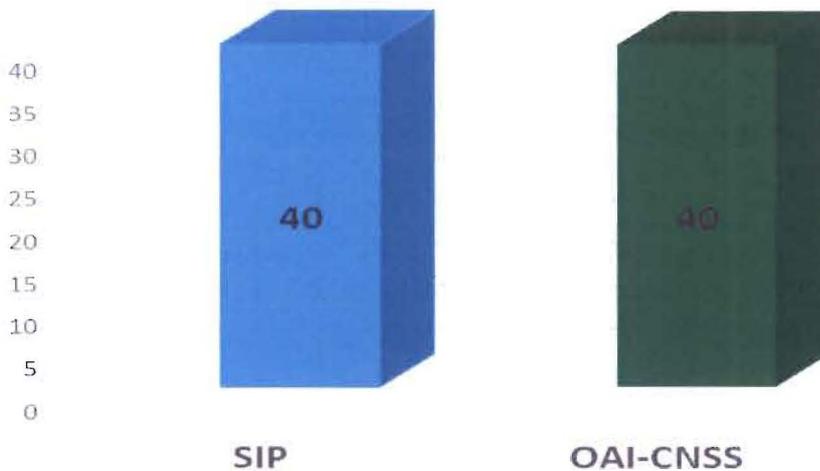
	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2018	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	

Estadísticas Solicitudes de Información.

En el período enero-marzo del año 2018, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS recibió cuarenta (40) solicitudes de información.

Todas las solicitudes recibidas correspondieron a la OAI del CNSS, conforme se observa en el siguiente gráfico.

DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS



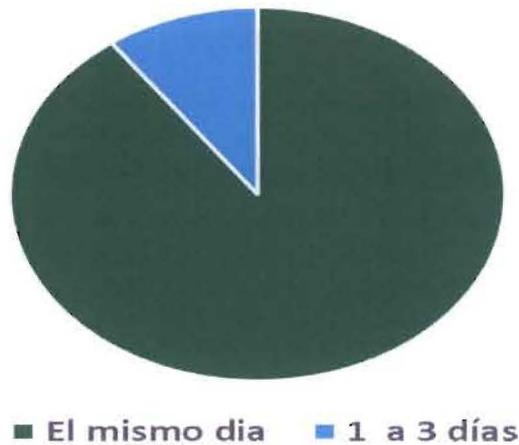
El 100% de las solicitudes recibieron respuestas directas de la OAI del CNSS en el plazo comprendido entre 0 y 2 día laborables. El 90% recibió respuesta el mismo día.

Por consiguiente, continuamos logrando la meta de atender el total de las solicitudes antes del vencimiento de los plazos establecidos por la ley y su reglamento de aplicación.

Plazos respuestas solicitudes

El siguiente grafico presenta los plazos en que la OAI CNSS respondió las solicitudes de información; el 100% recibió respuesta antes de tres días hábiles, el 90% el mismo día, el 10% dentro de dos días. El 100% de las solicitudes se entregaron a través de correo electrónico.

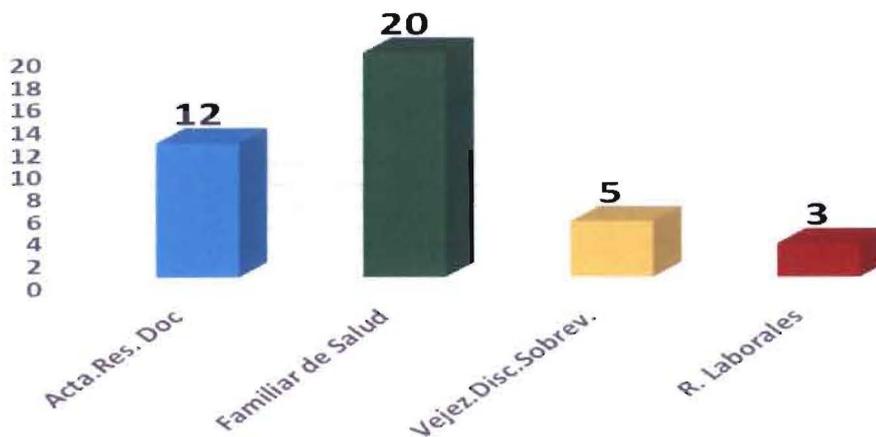
PLAZOS SOLICITUDES ATENDIDAS



Clasificación solicitudes por tema.

Durante el periodo enero-marzo de 2018, el 30% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden a resoluciones, el 50% al Seguro Familiar de Salud, el 12% al Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia, en tanto que el 8% pertenece a Riesgos Laborales.

SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS



	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2018	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	

Acciones.

Concentramos los esfuerzos en:

PRIMERO: Responder las solicitudes de información de los ciudadanos.

SEGUNDO: Monitorear y realizar tres inventarios de las informaciones del portal de Transparencia del CNSS.

TERCERO: Seguimiento a la ejecución del plan 2018 de la Comisión de Ética del Consejo.

CUARTO: Seguimiento a los objetivos de desarrollo sostenible 2030.

QUINTO: Seguimiento a la Mesa de Transparencia del SDSS.

RESULTADOS

1. Treinta y dos meses consecutivo obteniendo el CNSS 100% en materia de transparencia.
2. Cien por cien de solicitudes de información respondidas antes de tres días laborables.
3. 90% de solicitudes respondidas el mismo día.
4. Informaciones del SubPortal de Transparencia del CNSS actualizadas cada mes.
5. Usuarios del SubPortal de Transparencia del CNSS satisfechos.
6. Plan 2018 de la Comisión de Ética del CNSS ejecutado al primer trimestre del presente año.
7. Tres reuniones del pleno de la Comisión de Ética.
8. Nueve reuniones de la comisión institucional y una de la Comisión Nacional de Alto Nivel de Desarrollo Sostenible 2030.