



# Estadísticas OAI ABRIL-JUNIO 2020

## Encargado Oficina Acceso Información



	<b>INFORME RA-RAI ABRIL-JUNIO 2020</b>	
	Nombre del Documento: <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación: <b>10 DE JUNIO 2020</b>

*Presentación*..... 3

*Estadísticas solicitudes de información*..... 4

*Acciones*..... 6

*Resultados*..... 6

*is*

	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ABRIL-JUNIO 2020</b>	
	Nombre del Documento: <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación: <b>10 DE JUNIO 2020</b>

## Presentación

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley 87-01, Ley General Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su reglamento de aplicación y normas vinculantes, cumple con el principio de máxima publicidad, toda vez que la ciudadanía puede a través de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) acceder a las informaciones públicas visitando el Portal del CNSS <https://cnss.gob.do/transparencia/>

La Oficina de Acceso a la Información del Consejo, tiene la misión de garantizar a las personas, información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS, y de sus servidores públicos. En ese sentido presenta el informe de gestión correspondiente al segundo trimestre del 2020, año declarado por el Poder Ejecutivo como "Año de la Seguridad alimentaria".

El presente informe describe las actividades relevantes del área de transparencia del CNSS, correspondientes al período abril-junio del citado año. Contiene los objetivos y resultados del período, de igual manera la densidad de solicitudes atendidas, los medios a través de los cuales los interesados recibieron las informaciones, además de los plazos de entrega.

Como veremos más adelante, avanzamos en la consolidación del sistema de transparencia, de la OAI y de la imagen del CNSS.

Cabe destacar que, en el referido trimestre la OAI-CNSS logró la meta de responder el 100% de las solicitudes de información antes de los plazos establecidos, generando satisfacción y confianza en los usuarios que utilizan el Sub-Portal de Transparencia del CNSS.

Las acciones de la OAI están orientada no solo a promover la transparencia, sino también la eficacia, la eficiencia, y la mejora continua, a los fines de contribuir a que el Consejo continúe siendo un modelo en el fortalecimiento institucional, así como en el desarrollo de la cultura de rendición de cuentas, satisfaciendo en el menor tiempo posible las solicitudes de las personas que requieren información sobre los actos administrativos y operativos del Consejo Nacional de Seguridad Social y de sus servidores públicos.

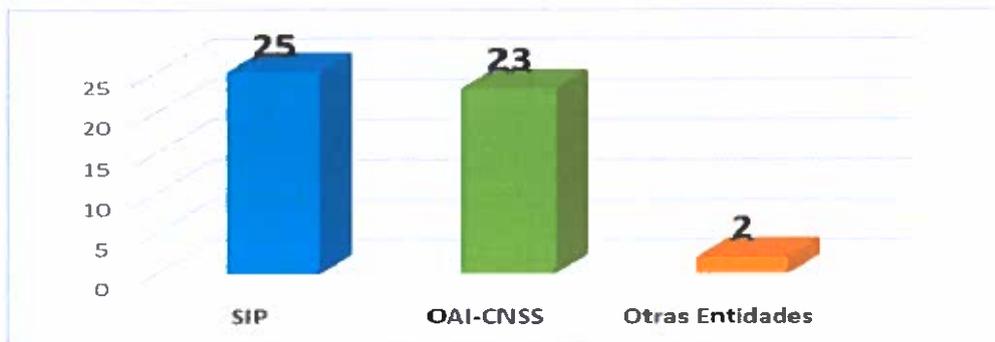
	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ABRIL-JUNIO 2020</b>	
	Nombre del Documento: <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación: <b>10 DE JUNIO 2020</b>

## Estadísticas solicitudes de información.

En el periodo abril-junio del año 2020, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS recibió veinticinco (25) solicitudes de información.

Veintitrés (23) de las solicitudes recibidas correspondieron a la OAI del CNSS, conforme se observa en el siguiente gráfico.

**DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS**



## Plazos respuestas solicitudes

El siguiente gráfico presenta los plazos en que la OAI-CNSS respondió las solicitudes de información; el 100% recibió respuesta antes de cinco días hábiles. El 76% recibió respuesta el mismo día, el 24% entre uno y cinco días. El 100% de las solicitudes se recibieron y entregaron a través de correo electrónico mediante el Sistema de Acceso a Información Pública (SAIP).

**PLAZOS SOLICITUDES ATENDIDAS**

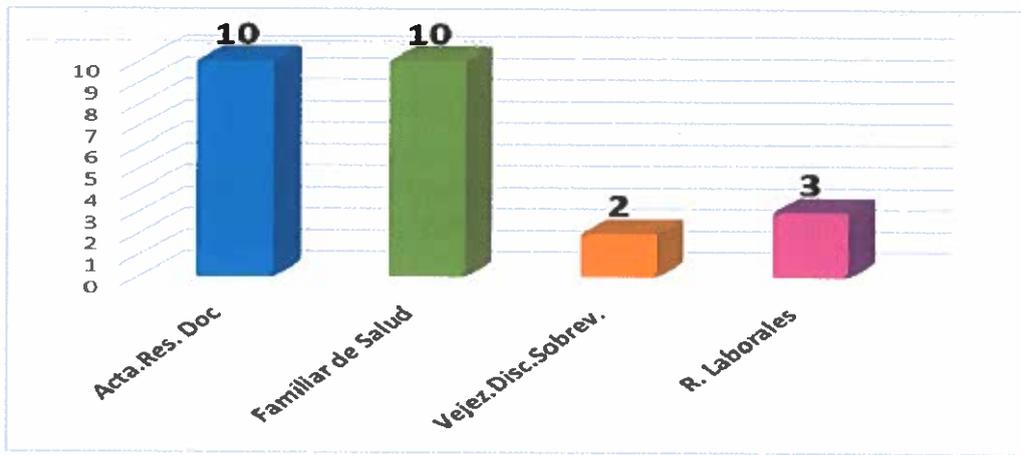



	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ABRIL-JUNIO 2020</b>	
	Nombre del Documento: <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación: <b>10 DE JUNIO 2020</b>

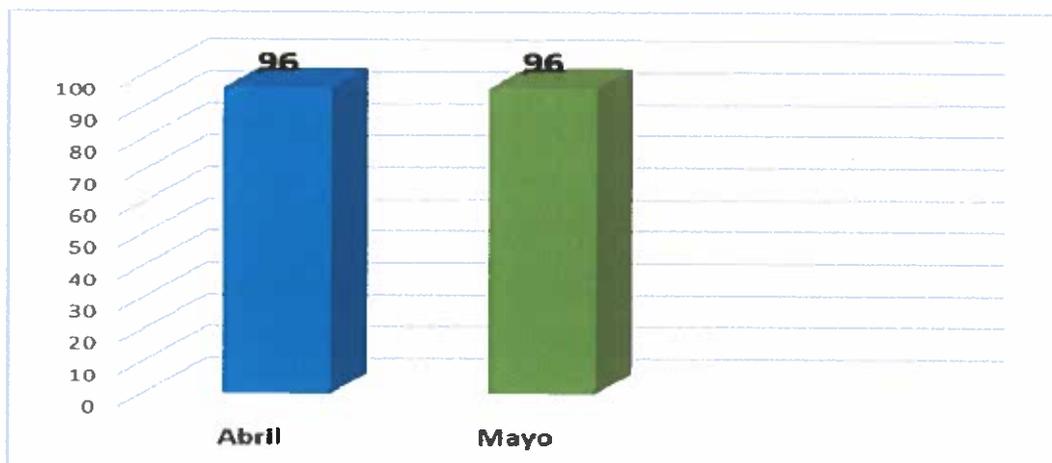
### ***Clasificación solicitudes por tema.***

Durante el periodo abril-junio del 2020, 40% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden a resoluciones, 40% al Seguro Familiar de Salud, 8% al Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia y 12% al Seguro de Riesgos Laborales.

**SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS**



### ***Evaluación portal de transparencia***



En las evaluaciones del Sub-Portal de Transparencia correspondientes al trimestre abril-junio del 2020 el CNSS obtuvo 96 puntos de 100 tanto en abril como en el mes de mayo, mientras que el mes de junio está en proceso de evaluación.

	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ABRIL-JUNIO 2020</b>	
	Nombre del Documento: <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación: <b>10 DE JUNIO 2020</b>

## Acciones.

Concentramos los esfuerzos en:

**PRIMERO:** Responder las solicitudes de información de los ciudadanos.

**SEGUNDO:** Monitorear y realizar tres inventarios de las informaciones del portal de Transparencia del CNSS.

**TERCERO:** Seguimiento a la ejecución del plan 2020 de la Comisión de Ética del Consejo.

**CUARTO:** Seguimiento a la Mesa de Transparencia del SDSS.

**QUINTO:** Participar en reuniones y actividades de, Consejo Nacional de Seguridad Social, de la Comisión de Ética y del Consejo Económico y Social (CES).

## Resultados

1. Cien por cien de solicitudes de información respondidas antes de 5 días laborables.
2. 76% de solicitudes respondidas el mismo día.
3. Informaciones del Sub-Portal de Transparencia del CNSS actualizadas cada mes.
4. 96 de 100 puntos obtenidos en los meses de abril y mayo, respectivamente.
5. Usuarios del Sub-Portal de Transparencia del CNSS satisfechos.
6. Plan 2020 de la Comisión de Ética del CNSS ejecutado al segundo trimestre del presente año.
7. Cinco reuniones del pleno de la Comisión de Ética.
8. Objetivos de desarrollo sostenibles promovidos en las redes sociales y portal web del CNSS.

Atentamente,

**José Miguel Fernández**  
**Encargado Oficina Acceso Información**

