



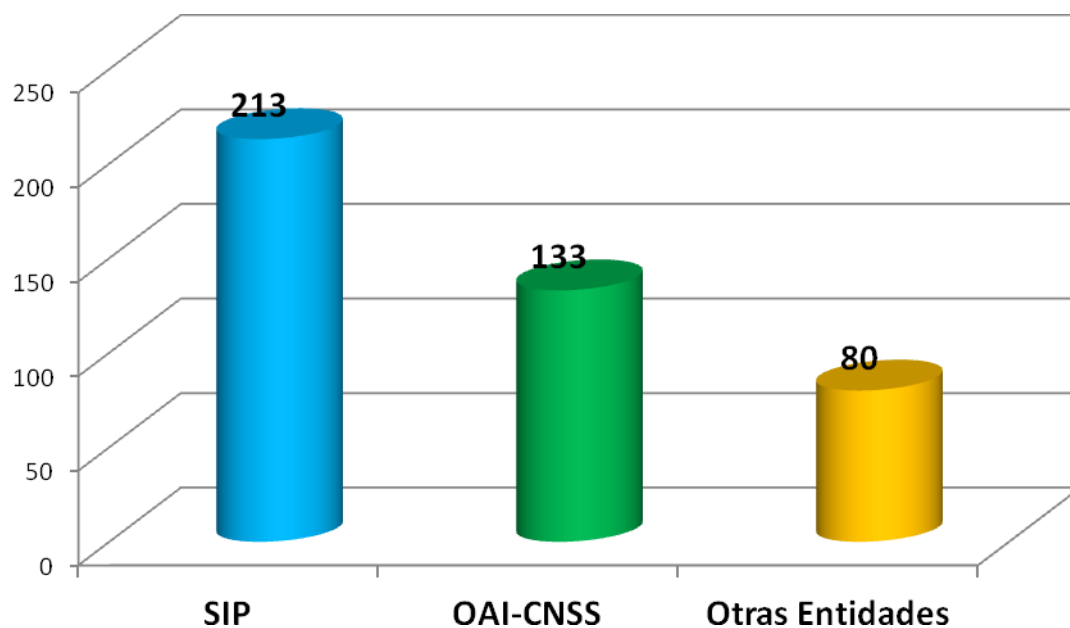
**Informe OAI ENERO-DICIEMBRE 2013
Representante de los Afiliados SDSS
Responsable Acceso Información**

	INFORME RA-RAI ENERO-DICIEMBRE 2013	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 14 DE DICIEMBRE 2013


Solicitudes de Información.

En el período enero-diciembre del año 2013, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS, recibió doscientos trece (213) solicitudes de información, aumentando un 52% en relación al año 2012. Ciento Treintitrés (133) de las solicitudes correspondieron a la OAI del CNSS, en tanto que ochenta (80) corresponden a otras Instituciones.

DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS

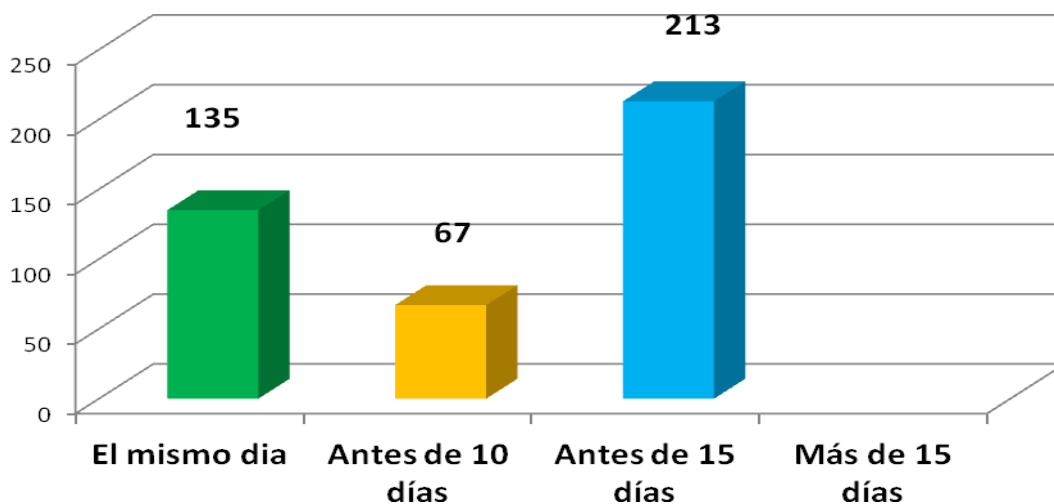


El 99.9% de las solicitudes recibieron respuestas directas de la OAI del CNSS en el plazo comprendido entre 0 y 13 días laborables. Cabe destacar que el 95% recibió respuesta el antes de diez días. Por tanto continuamos atendiendo el total de las solicitudes antes del vencimiento de los plazos establecidos por la ley 200-04 y su reglamento de aplicación.

	INFORME RA-RAI ENERO-DICIEMBRE 2013	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 14 DE DICIEMBRE 2013

El siguiente grafico presenta los plazos y la densidad de solicitudes de información atendidas; el 63% recibió respuesta el mismo día, el 31% antes de diez días, el 100% de antes de quince días.

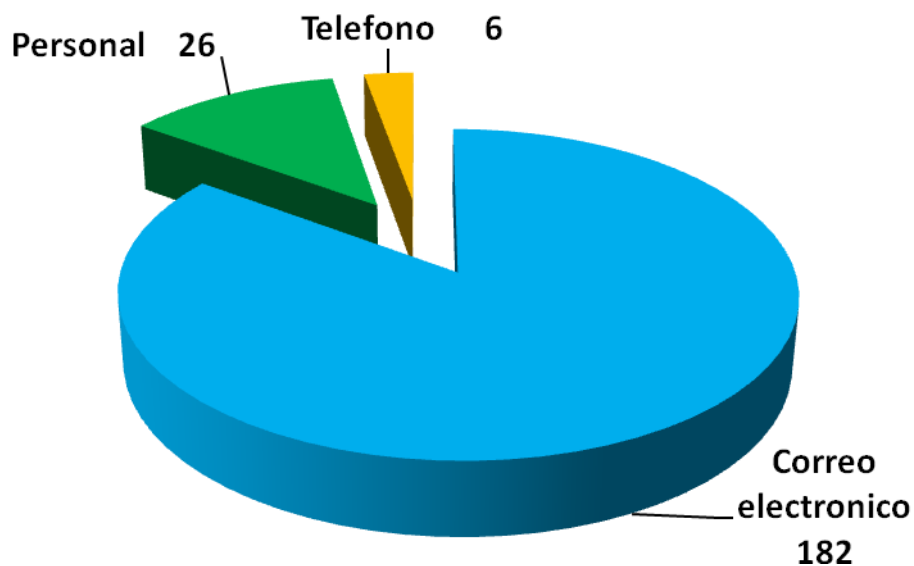
DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS




Las solicitudes se recibieron a través de los siguientes medios:

1. Correo electrónico, ciento ochentidos (86%).
2. Teléfono, seis (2%) .
3. Personal, veintiséis (12%).

DENSIDAD MEDIOS SOLICITUDES DE INFORMACION

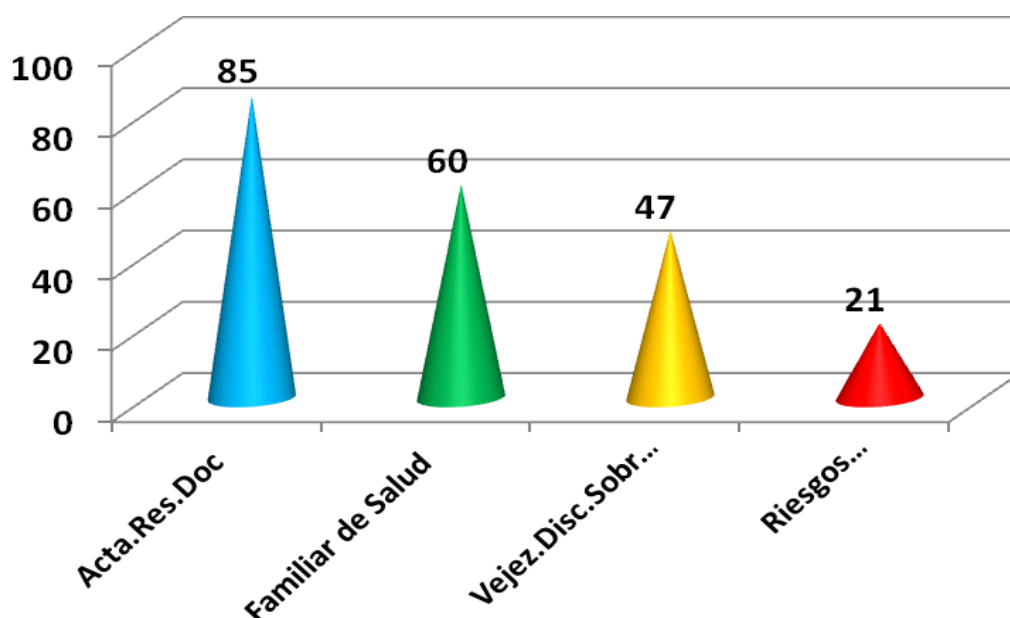


	INFORME RA-RAI ENERO-DICIEMBRE 2013	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS RESPONSABLE ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 14 DE DICIEMBRE 2013

Clasificación solicitudes por tema.

Durante el periodo enero-diciembre de 2013, el 22% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, el 28% al Seguro Familiar de Salud, el 40% a resoluciones, en tanto que el 10% pertenecen a Riesgos Laborales.

DENSIDAD SOLICITUDES POR TEMAS



Resultados:

1. 100% de solicitudes respondidas antes de 15 días laborables.
2. 63% de solicitudes respondidas el mismo día.
3. 99.9% de solicitudes respondidas antes de 10 días laborables.
4. Realización curso sensibilización sobre responsabilidad informacional.
5. Sub-Portal de Transparencia reestructurado y actualizado.
6. Mesa de Transparencia SDSS articulada.

