



“Año de la Innovación y la Competitividad”

Santo Domingo, D. N.
10 de abril, 2019.

CNSS-RA-OAI-0335-19

Señor
Lic. Rafael Pérez Modesto
Gerente General CNSS.

Asunto: Informe primer trimestre 2019.

Distinguido Lic. Pérez Modesto:

Luego de un cordial saludo, conforme dispone el manual de organización y procedimientos de la OAICNSS, aprobado mediante Resolución Administrativa No.009/2014, de fecha 9 de octubre de 2014, tenemos a bien remitir el informe anexo, sobre la gestión de la Oficina de Acceso a la Información del CNSS, correspondiente al primer trimestre del año 2019.

Con sentimiento de consideración y alta estima, nos reiteramos a su disposición.

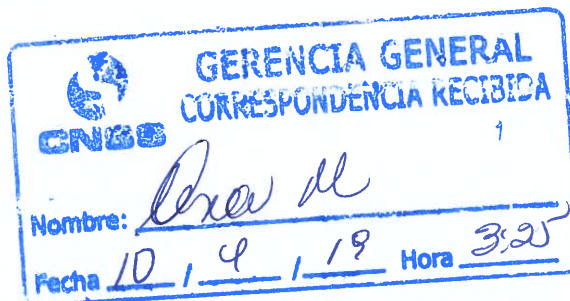
Atentamente


José Miguel Fernández,
Representante de los Afiliados ante el PRISS
Encargado Oficina Acceso Información CNSS.



Copia: Dirección de Planificación y Desarrollo.


10/4/2019
3/4/19
[Handwritten signature]



Estadísticas OAI ENERO-MARZO 2019
Representante de los Afiliados ante el PRISS
Encargado Oficina Acceso Información



1

 CNSS <small>CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL</small>	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ABRIL 2019

PRESENTACION..... 3

Estadísticas Solicitudes de Información. 4

PLAZOS RESPUESTAS SOLICITUDES..... 5

CLASIFICACIÓN SOLICITUDES POR TEMA..... 5

Acciones. 6

RESULTADOS 6



	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ABRIL 2019

PRESENTACION

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley 87-01, Ley General Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su reglamento de aplicación y normas vinculantes, cumple con el principio de máxima publicidad, toda vez que la ciudadanía puede a través de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) acceder a las informaciones públicas visitando el Portal del CNSS <https://cnss.gob.do/transparencia/>

La Oficina de Acceso a la Información del Consejo, tiene la misión de garantizar a las personas, información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS, y de sus servidores públicos. En ese sentido presenta el informe de gestión correspondiente al primer trimestre del 2019, año declarado por el Poder Ejecutivo como “Año de la Innovación y la Competitividad”.


El presente informe describe las actividades relevantes del área de transparencia del CNSS, correspondientes al período enero-marzo del citado año. Contiene los objetivos y resultados del período, de igual manera la densidad de solicitudes atendidas, los medios a través de los cuales los interesados recibieron las informaciones, además de los plazos de entrega.

Como veremos más adelante, avanzamos en la consolidación del sistema de transparencia, de la OAI y de la imagen del CNSS.

Cabe destacar que, en el referido trimestre la OAI-CNSS logró la meta de responder el 90% de las solicitudes de información antes de tres días hábiles, generando satisfacción y confianza en los usuarios que utilizan el SubPortal de Transparencia del CNSS.

Las acciones de la OAI están orientada no solo a promover la transparencia, sino también la eficacia, la eficiencia, y la mejora continua, a los fines de contribuir a que el Consejo continúe siendo un modelo en el fortalecimiento institucional, así como en el desarrollo de la cultura de rendición de cuentas, satisfaciendo en el menor tiempo posible las solicitudes de las personas que requieren información sobre los actos administrativos y operativos del Consejo Nacional de Seguridad Social y de sus servidores públicos.



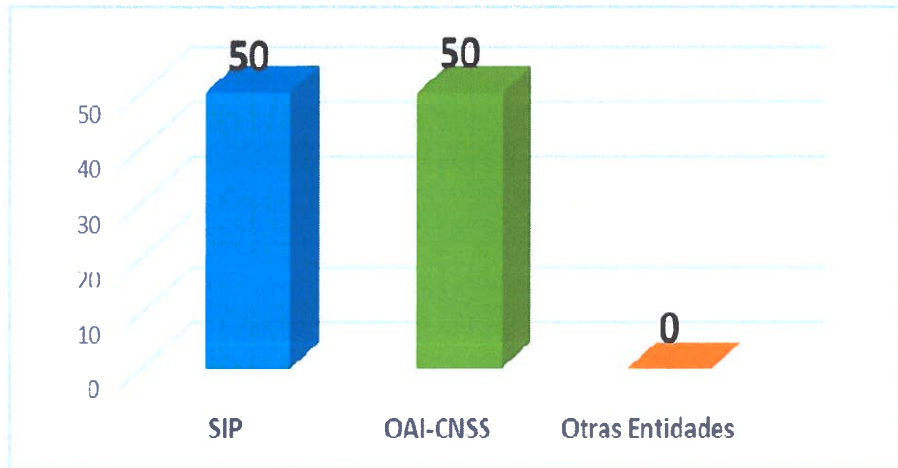
	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ABRIL 2019

Estadísticas Solicitudes de Información.

En el período enero-marzo del año 2019, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS recibió cincuenta (50) solicitudes de información.

Todas las solicitudes recibidas correspondieron a la OAI del CNSS, conforme se observa en el siguiente gráfico.

DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS



El 100% de las solicitudes recibieron respuestas directas de la OAI del CNSS antes de 14 días laborables.

Por consiguiente, continuamos logrando la meta de atender el total de las solicitudes antes del vencimiento de los plazos establecidos por la ley y su reglamento de aplicación.

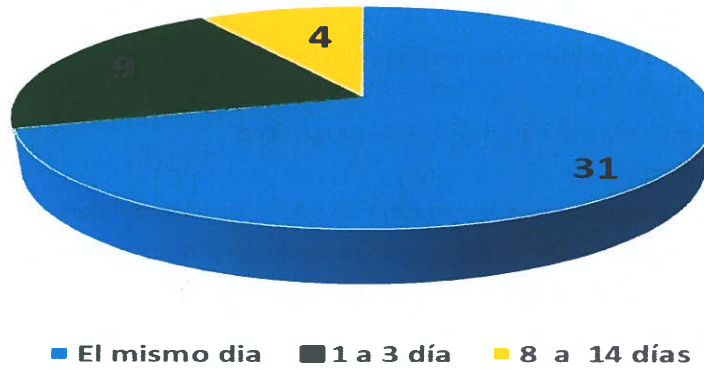


 CNSS <small>CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL</small>	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ABRIL 2019

Plazos respuestas solicitudes

El siguiente grafico presenta los plazos en que la OAI-CNSS respondió las solicitudes de información; el 90% recibió respuesta antes de tres días hábiles, El 74% recibió respuesta el mismo día, el 18% antes de tres días, y el 8% antes de 14. El 100% de las solicitudes se entregaron a través de correo electrónico.

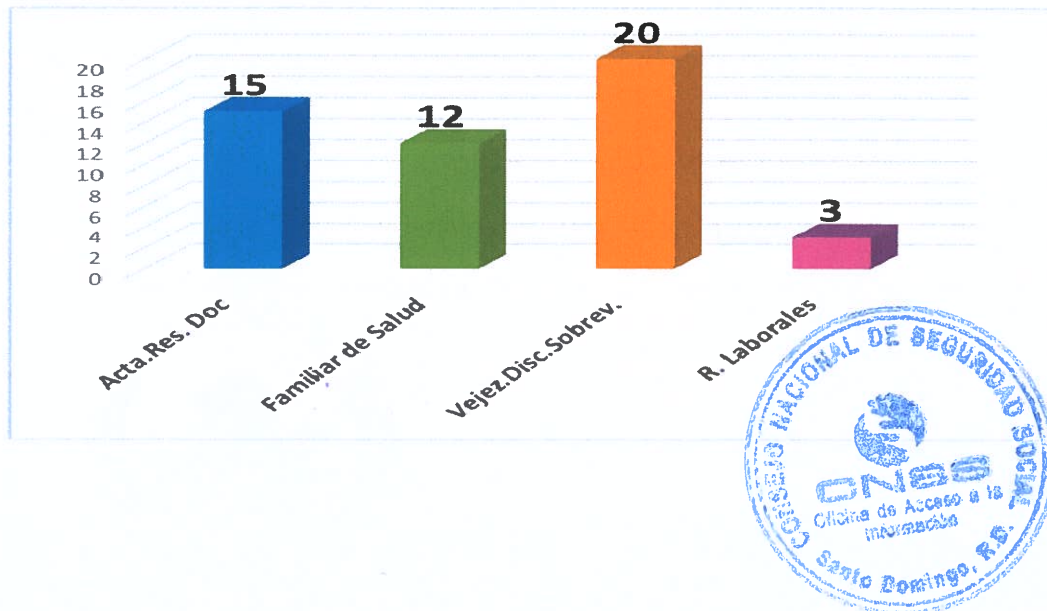
PLAZOS SOLICITUDES ATENDIDAS



Clasificación solicitudes por tema.

Durante el periodo enero-marzo del 2019, el 30% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden a resoluciones, el 24% al Seguro Familiar de Salud, el 40% al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, en tanto que el 6% pertenece a Riesgos Laborales.

SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS



	INFORME RA-RAI ENERO-MARZO 2019	
	Nombre del Documento: REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN	Fecha de Creación: 10 DE ABRIL 2019

Acciones.

Concentramos los esfuerzos en:

PRIMERO: Responder las solicitudes de información de los ciudadanos.

SEGUNDO: Monitorear y realizar tres inventarios de las informaciones del portal de Transparencia del CNSS.

TERCERO: Seguimiento a la ejecución del plan 2019 de la Comisión de Ética del Consejo.

CUARTO: Seguimiento a los objetivos de desarrollo sostenible 2030.

QUINTO: Seguimiento a la Mesa de Transparencia del SDSS.

SEXTO: Participación en reuniones del consejo de administración del Patronato de Recaudo e Informática de la Seguridad Social (PRISS), de la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel de Desarrollo Sostenible (CDS) y del Consejo Económico y Social (CES).

RESULTADOS

1. Noventa por ciento de solicitudes de información respondidas antes de tres días laborables.
2. 74% de solicitudes respondidas el mismo día.
3. Informaciones del SubPortal de Transparencia del CNSS actualizadas cada mes.
4. Usuarios del SubPortal de Transparencia del CNSS satisfechos.
5. Plan 2019 de la Comisión de Ética del CNSS ejecutado al primer trimestre del presente año.
6. Tres reuniones del pleno de la Comisión de Ética.
7. Enlace al portal www.ods.gob.do vinculado al portal del CNSS
8. Objetivos de desarrollo sostenibles promovidos en las redes sociales del CNSS.

