



**CNSS**

CONSEJO NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Santo Domingo, D. N.  
10 de junio, 2019.

**CNSS-RA-OAI-0719-19**

Señor  
**Lic. Rafael Pérez Modesto**  
Gerente General CNSS.

Asunto: Informe segundo trimestre 2019.

Distinguido Lic. Pérez Modesto:

Luego de un cordial saludo, conforme dispone el manual de organización y procedimientos de la OAICNSS, aprobado mediante Resolución Administrativa No.009/2014, de fecha 9 de octubre de 2014, tenemos a bien remitir el informe anexo, sobre la gestión de la Oficina de Acceso a la Información del CNSS, correspondiente al segundo trimestre del año 2019.

Con sentimiento de consideración y alta estima, nos reiteramos a su disposición.

Atentamente

  
**José Miguel Fernández,**  
Representante de los Afiliados ante el PRISS  
Encargado Oficina Acceso Información CNSS.

Copia: Dirección de Planificación y Desarrollo.




**OFICINA GENERAL**  
**CORRESPONDENCIA RECIBIDA**

Nombre: Ara H

Fecha: 10 / 7 / 19 Hora: 4:00

**Estadísticas OAI ABRIL-JUNIO 2019**  
**Representante de los Afiliados ante el PRISS**  
**Encargado Oficina Acceso Información**



 **GERENCIA GENERAL**  
**CORRESPONDENCIA RECIBIDA**

Nombre: *Lera de*

Fecha: *10 / 7 / 19* Hora: *4:00*

*16*



**INFORME RA-RAI  
ABRIL-JUNIO 2019**

Nombre del Documento:

**REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS  
ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN**



*Presentación*..... 3

*Estadísticas solicitudes de información*..... 4

PLAZOS RESPUESTAS SOLICITUDES..... 5

CLASIFICACIÓN SOLICITUDES POR TEMA..... 6

*Acciones*..... 6

*Resultados*..... 7

	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ABRIL-JUNIO 2019</b>	
	Nombre del Documento:  <b>REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS</b> <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	Fecha de Creación:  <b>10 DE JUNIO 2019</b> Oficina de Acceso a la Información Santo Domingo, R.D.

## Presentación

El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), comprometido con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley 87-01, Ley General Núm. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, su reglamento de aplicación y normas vinculantes, cumple con el principio de máxima publicidad, toda vez que la ciudadanía puede a través de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) acceder a las informaciones públicas visitando el Portal del CNSS <https://cnss.gob.do/transparencia/>

La Oficina de Acceso a la Información del Consejo, tiene la misión de garantizar a las personas, información oportuna, veraz, actualizada y completa de las actividades y ejecuciones del CNSS, y de sus servidores públicos. En ese sentido presenta el informe de gestión correspondiente al segundo trimestre del 2019, año declarado por el Poder Ejecutivo como “Año de la Innovación y la Competitividad”.

El presente informe describe las actividades relevantes del área de transparencia del CNSS, correspondientes al período abril-junio del citado año. Contiene los objetivos y resultados del período, de igual manera la densidad de solicitudes atendidas, los medios a través de los cuales los interesados recibieron las informaciones, además de los plazos de entrega.

Como veremos más adelante, avanzamos en la consolidación del sistema de transparencia, de la OAI y de la imagen del CNSS.

Cabe destacar que, en el referido trimestre la OAI-CNSS logró la meta de responder el 100% de las solicitudes de información antes de siete días hábiles, generando satisfacción y confianza en los usuarios que utilizan el Sub-Portal de Transparencia del CNSS.

Las acciones de la OAI están orientada no solo a promover la transparencia, sino también la eficacia, la eficiencia, y la mejora continua, a los fines de contribuir a que el Consejo continúe siendo un modelo en el fortalecimiento institucional, así como en el desarrollo de la cultura de rendición de cuentas, satisfaciendo en el menor tiempo posible las solicitudes de las personas que requieren información sobre los actos administrativos y operativos del Consejo Nacional de Seguridad Social y de sus servidores públicos.

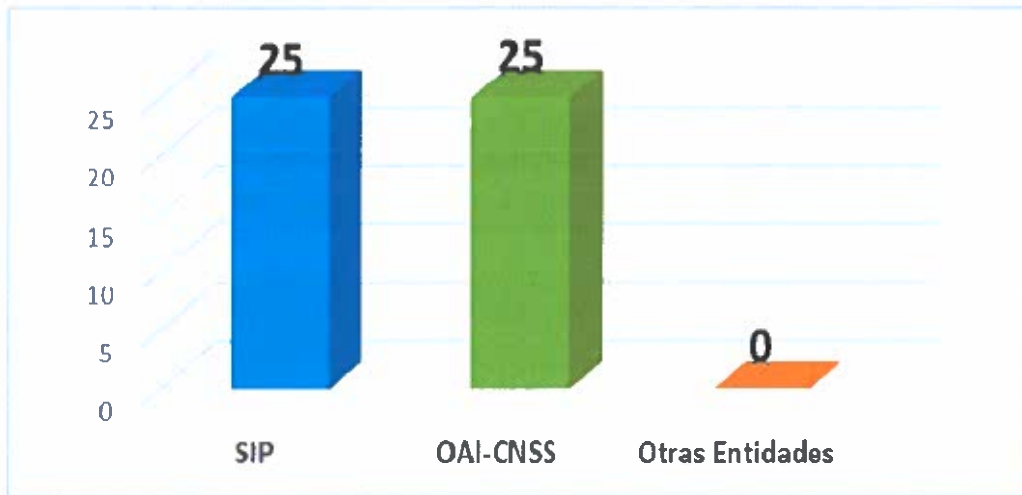


## Estadísticas solicitudes de información.

En el período abril-junio del año 2019, la Oficina de Acceso a la Información Pública del CNSS recibió veinticinco (25) solicitudes de información.



Todas las solicitudes recibidas correspondieron a la OAI del CNSS, conforme se observa en el siguiente gráfico.

**DENSIDAD SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA OAI DEL CNSS**



El 100% de las solicitudes recibieron respuestas directas de la OAI del CNSS antes de la meta propuesta de 10 días laborables.

Por consiguiente, continuamos logrando la meta de atender el total de las solicitudes antes del vencimiento de los plazos establecidos por la ley y su reglamento de aplicación.

	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ABRIL-JUNIO 2019</b>	
	Nombre del Documento: <b>REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS</b> <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	


### ***Plazos respuestas solicitudes***

El siguiente grafico presenta los plazos en que la OAI-CNSS respondió las solicitudes de información; el 100% recibió respuesta antes de siete días hábiles, El 72% recibió respuesta el mismo día, el 28% entre uno y siete días.

El 100% de las solicitudes se recibieron y entregaron a través de correo electrónico mediante la ventanilla única del sistema de accesos a información pública (SAIP).

#### **PLAZOS SOLICITUDES ATENDIDAS**



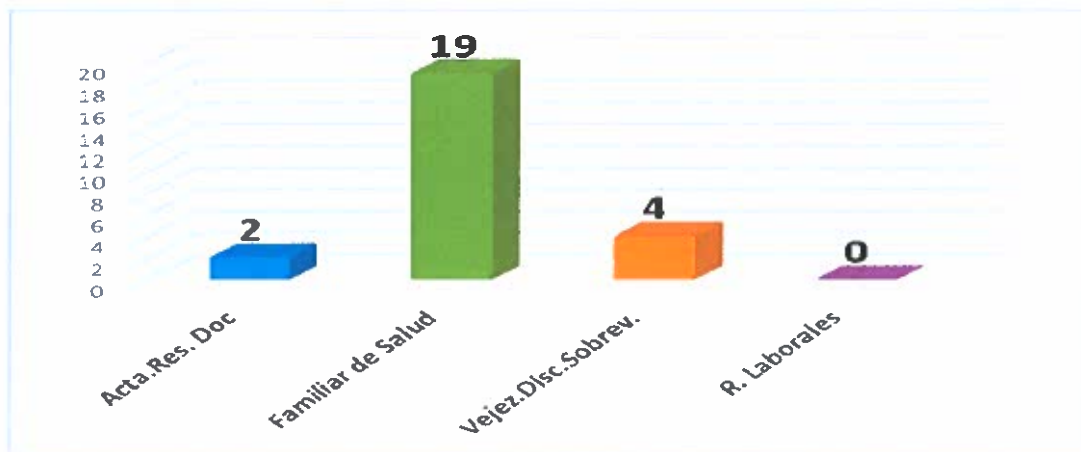
	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ABRIL-JUNIO 2019</b>
	Nombre del Documento: <b>REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRISS</b> <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>



### ***Clasificación solicitudes por tema.***

Durante el periodo abril-junio del 2019, el 08% de las solicitudes recibidas por la OAI, corresponden a resoluciones, el 76% al Seguro Familiar de Salud, el 16% al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.

#### **SOLICITUDES ATENDIDAS POR TEMAS**



### **Acciones.**

Concentramos los esfuerzos en:

**PRIMERO:** Responder las solicitudes de información de los ciudadanos.

**SEGUNDO:** Monitorear y realizar tres inventarios de las informaciones del portal de Transparencia del CNSS.

**TERCERO:** Seguimiento a la ejecución del plan 2019 de la Comisión de Ética del Consejo.

**CUARTO:** Seguimiento a los objetivos de desarrollo sostenible 2030.

**QUINTO:** Seguimiento a la Mesa de Transparencia del SDSS.

**SEXTO:** Participar en 16 reuniones y actividades de, Consejo Nacional de Seguridad Social, Comisión Interinstitucional de Alto Nivel de Desarrollo Sostenible (CDS), y de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). Representar al Consejo Económico y Social (CES) en un evento internacional.

	<b>INFORME RA-RAI</b> <b>ABRIL-JUNIO 2019</b>	
	<b>Nombre del Documento:</b> <b>REPRESENTANTE DE LOS AFILIADOS ANTE EL PRIS</b> <b>ENCARGADO OFICINA ACCESO INFORMACIÓN</b>	

## Resultados

1. Cien por cien de solicitudes de información respondidas antes de siete días laborables.
2. 72% de solicitudes respondidas el mismo día.
3. Informaciones del Sub-Portal de Transparencia del CNSS actualizadas cada mes.
4. Usuarios del Sub-Portal de Transparencia del CNSS satisfechos.
5. Plan 2019 de la Comisión de Ética del CNSS ejecutado al segundo trimestre del presente año.
6. Tres reuniones del pleno de la Comisión de Ética.
7. Objetivos de desarrollo sostenibles promovidos en las redes sociales y portal web del CNSS.
8. Ponencia en representación del CES dominicano en el evento sobre el rol y experiencia de los consejos económicos y sociales de América, el Caribe y Europa, celebrado del 6 al 9 de mayo en el centro de formación de la cooperación española en Cartagena de Indias, Colombia.
9. Organización del proceso electoral de la Comisión de Ética del CNSS.